LABORATOIRES BIOGROUP

CONSULTATION DES RESULTATS SUR LE SERVEUR INTERNET

MODE D'EMPLOI

ATTENTION : vous ne pouvez consulter vos résultats que si vous en avez fait préalablement la demande auprès d'un de nos laboratoires

Sommaire :

Page 1 : Première connexion au serveur

Page 4 : Vous êtes déjà inscrit et avez défini votre mot de passe

Page 5 : Identifiants oubliés ou impossible de se connecter

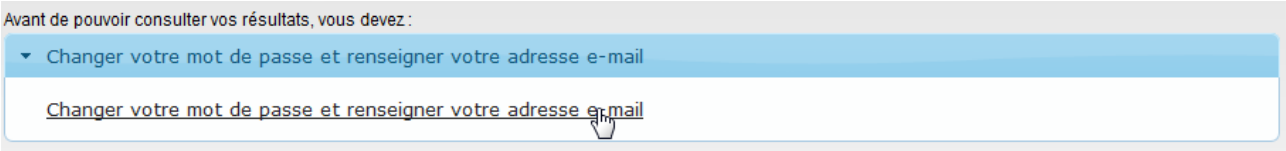
1 Il s'agit de votre première connexion au serveur

Vous avez reçu un SMS sur votre téléphone portable vous invitant à vous connecter. Saisissez les identifiants qui vous ont été remis au laboratoire puis cliquez sur « SE CONNECTER ».

NB : le login qui vous a été remis au laboratoire est immuable et définitif. Conservez le précieusement. Le mot de passe est quant à lui provisoire et doit être changé à la première connexion, voire étapes suivantes.

Cliquez ensuite sur « RESULTATS».

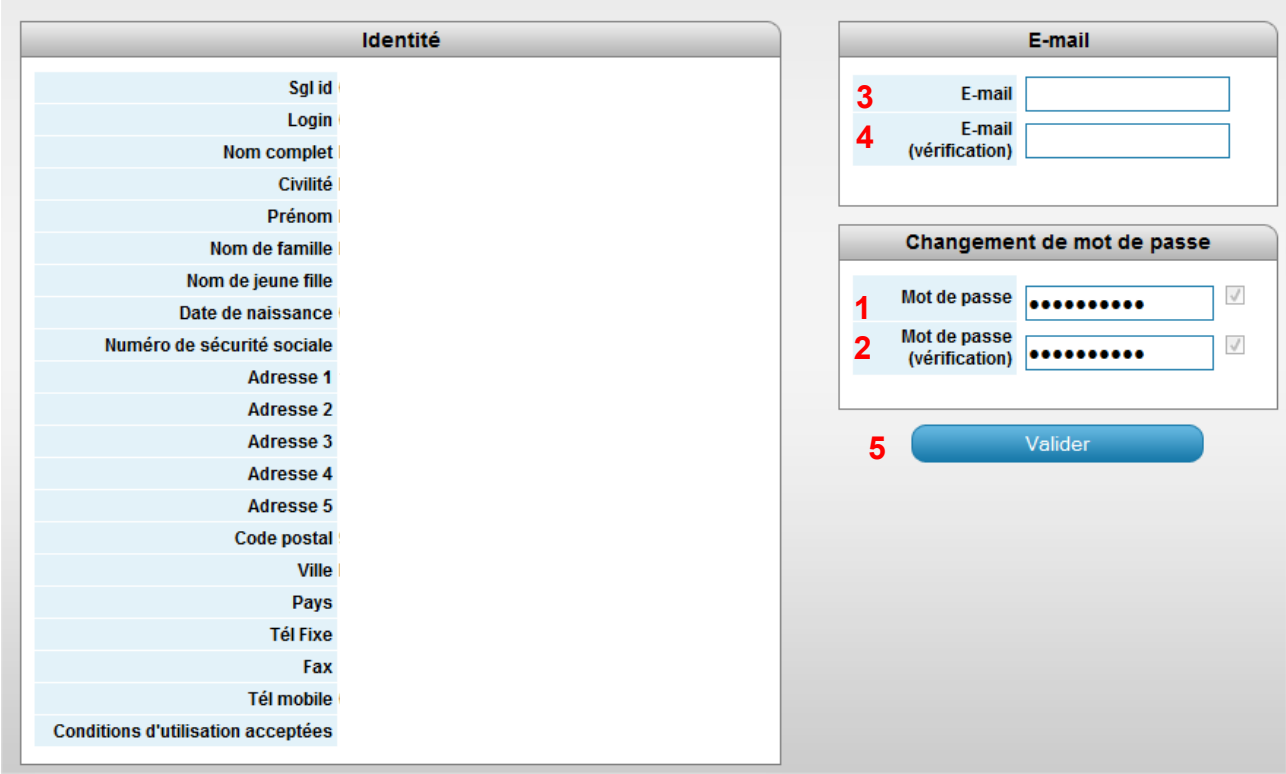
puis sur le lien « Changer votre mot de passe et renseigner votre adresse e-mail »


Avant de pouvoir consulter vos résultats, vous devez :
Changer votre mot de passe et renseigner votre adresse e-mail
Changer votre mot de passe et renseigner votre adresse e-mail

Définissez alors votre nouveau mot de passe dans les champs **1** et **2** ci-dessous en utilisant des lettres et des chiffres. La case à droite est cochée automatiquement lorsque le mot de passe est jugé suffisamment fort. Ce mot de passe deviendra votre mot de passe définitif.

Renseignez votre adresse E-mail dans les champs **3** et **4**.

Cliquez ensuite sur « Valider » (**5**).



Cliquez à nouveau sur l'icône « RESULTATS ».

Cliquez ensuite sur l'icône « PDF ».

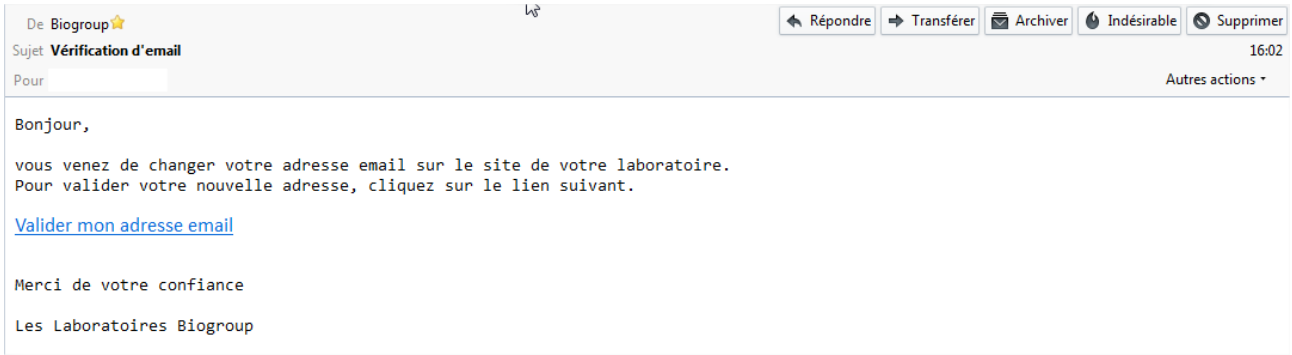
Une fenêtre apparaît au centre de votre écran.

Cliquez sur « Compte rendu patient » pour visualiser le document pdf.

Remarque 1 : il est possible que votre navigateur internet vous propose un « enregistrement » au lieu d'une visualisation directe du résultat.

Remarque 2 : pour lire un fichier pdf, il est nécessaire qu'un lecteur de type Acrobat Reader ou Foxit Reader soit installé sur votre ordinateur.

IMPORTANT : Afin d'être prévenu par e-mail de la mise à disposition de vos futurs résultats, rendez-vous dans votre logiciel de messagerie habituel afin de visualiser cet e-mail et cliquez sur le lien « Valider mon adresse email ».

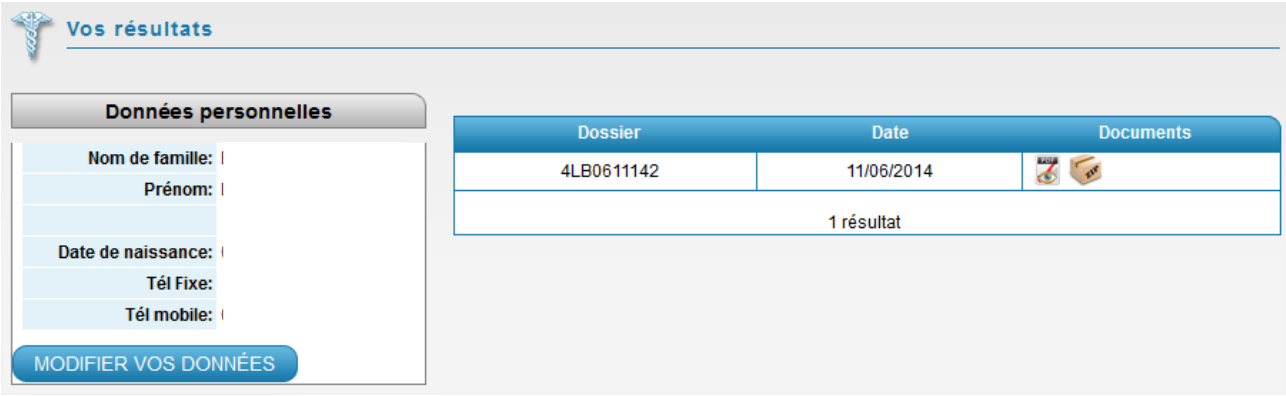


2 Vous disposez déjà d'identifiants de connexion

Dans ce cas, après avoir indiqué le login qui vous a été remis au laboratoire et le mot de passe que vous avez défini lors de votre première connexion, vous accédez immédiatement à la page suivante.

Cliquez sur l'icône « RESULTATS».

Cliquez ensuite sur l'icône « PDF ».



Une fenêtre apparaît au centre de votre écran.

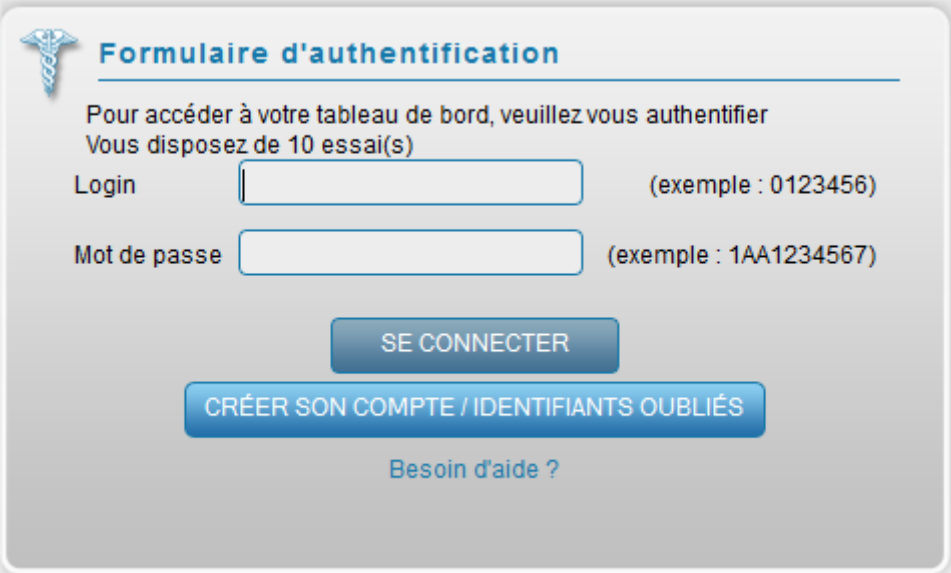
Cliquez sur « Compte rendu patient » pour visualiser le document pdf.

Remarque 1 : il est possible que votre navigateur internet vous propose un « enregistrement » au lieu d'une visualisation directe du résultat.

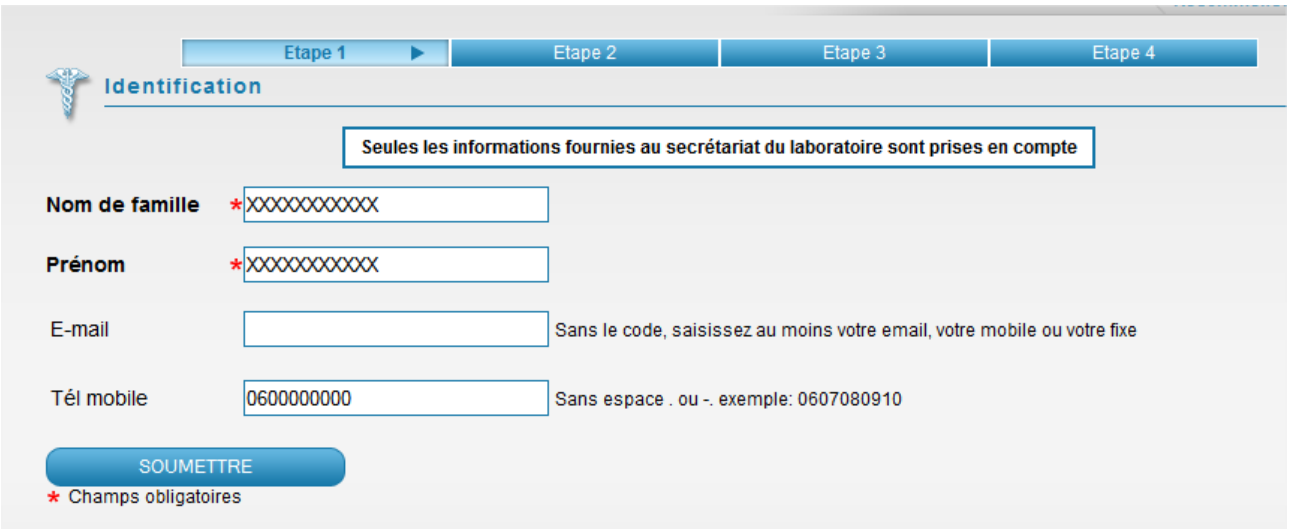
Remarque 2 : pour lire un fichier pdf, il est nécessaire qu'un lecteur de type Acrobat Reader ou Foxit Reader soit installé sur votre ordinateur.

3 Vous êtes déjà inscrits mais vous n'arrivez plus à vous connecter ou vous avez perdu vos identifiants de connexion

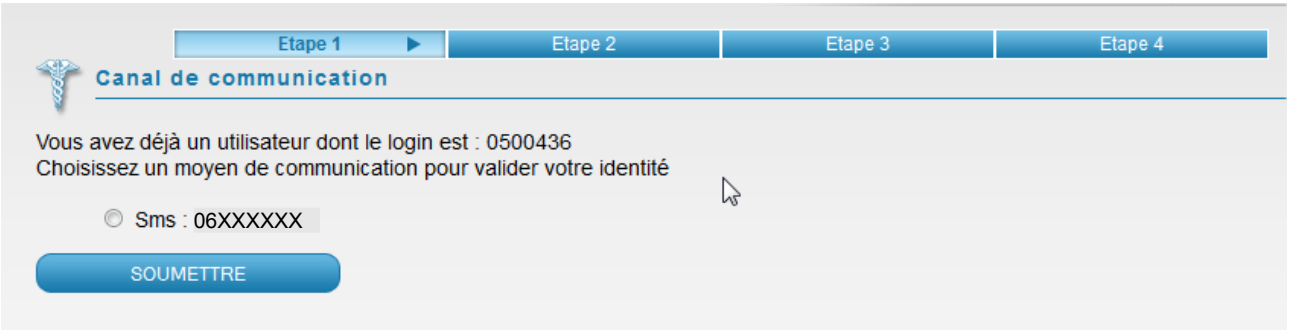
Cliquez sur le bouton « CRÉER SON COMPTE / IDENTIFIANTS OUBLIÉS »



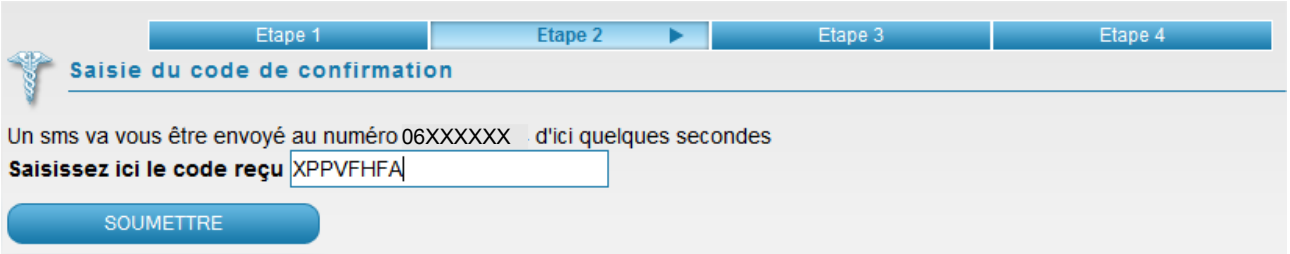
Saisissez votre nom, prénom et numéro de téléphone portable puis cliquez sur « SOUMETTRE ».



Cochez la case SMS et cliquez sur le bouton « SOUMETTRE ».

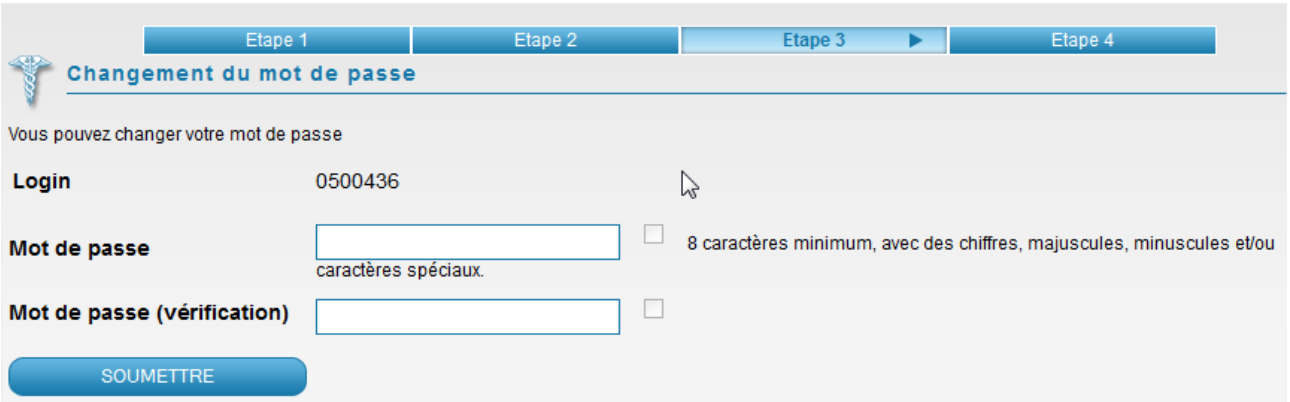


Dans les secondes ou minutes suivantes, vous recevez un SMS contenant un code d'authentification. Rentrez ce code dans le champ apparu à l'écran et cliquez sur « SOUMETTRE ».

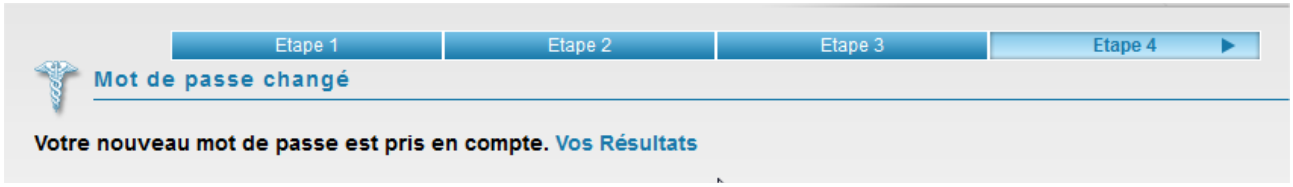

Etape 1
Etape 2
Etape 3
Etape 4
Saisie du code de confirmation
Un sms va vous être envoyé au numéro 06XXXXXX d'ici quelques secondes
Saisissez ici le code reçu XPPVFHFA
SOUMETTRE

Définissez alors votre nouveau mot de passe dans les champs ci-dessous en utilisant des lettres et des chiffres. Les cases à droite sont cochées automatiquement lorsque le mot de passe est jugé suffisamment fort. Ce mot de passe deviendra votre nouveau mot de passe définitif.

Cliquez ensuite sur « SOUMETTRE ».



Cliquez ensuite sur le lien « Vos Résultats »



Vous retrouvez alors l'interface de consultation décrite au paragraphe 1.